

Všeobecné obchodné podmienky pre predaj produktov/on-line produktov spoločnosti SOULART s.r.o.

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vzniknutých v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej „kúpna zmluva“) uzatváranej medzi:

SOULART s.r.o.

so sídlom Velké Karlovice ev.č.278, 75606 Velké Karlovice, Česká Republika

IČO 17333652

Spisová značka: C 89849 vedená u Krajského soudu v Ostravě

(ďalej „**poskytovateľ**“), na jednej strane

a

druhou osobou (ďalej „**užívateľ**“),

prostredníctvom webového portálu www.marcelaberith.com

2. VOP zároveň stanovujú podmienky, za ktorých im poskytovateľ poskytuje produkty vo forme workshopov/seminárov, kurzov, osobných konzultácií, kultúrno-spoločenských podujatí a webinárov v oblasti osobnostného rozvoja a kultúrno-spoločenského života a poskytovanie všetkých týchto produktov aj v on-line forme (ďalej len „**produkty/on-line produkty**“).

II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ poskytuje pre užívateľa workshopy/semináre, kurzy, osobné konzultácie, kultúrno-spoločenské podujatia, webináre. **Workshopom** sa na účely týchto VOP rozumie spoločensko-vzdelávacia/oddychová aktivita, ktorá je orientovaná na oblasť osobnostného rozvoja/kultúry v dĺžke trvania max 1 deň, nezahrňuje stravu ani ubytovanie počas akcie. **Seminárom** sa na účely týchto VOP rozumie spoločensko-vzdelávacia/oddychová aktivita, ktorá je orientovaná na danú oblasť osobnostného rozvoja/kultúry v dĺžke trvania max 2 -4 dni, v cene môže byť zahrnutá strava aj ubytovanie počas pobytu, ktoré sú však poskytované a garantované treťou stranou, s ktorou má poskytovateľ uzatvorenú zmluvu. **Kurzom** sa na účely týchto VOP sa rozumie zabezpečenie série prednášok a školení s diskusiou a pripomienkami poslucháčov, ktoré je sústredené na danú oblasť vzdelávania v oblasti osobnostného rozvoja v trvaní od 1 po 9 dní, v cene môže byť zahrnutá strava aj ubytovanie počas pobytu, ktoré sú však poskytované a garantované treťou stranou, s ktorou má poskytovateľ uzatvorenú zmluvu. **Osobnou konzultáciou** sa na účely týchto VOP rozumie, osobné stretnutie za účelom poradenstva a konzultácie v oblasti osobnostného rozvoja v trvaní od 1 – 4 hod. **Kultúrno-spoločenským podujatím** sa na účely týchto VOP rozumie koncert, tanečný večer a prednáška s diskusiou poslucháčov na danú tému v oblasti osobnostného rozvoja. V trvaní od 1 po 4 hod. **Webinárom** sa na účely týchto VOP sa rozumie seminár v oblasti osobnostného

rozvoja vo forme video-nahrávky v elektronickej forme poskytovanej skrze rezervačný systém na portáli www.marcelaberith.com

2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo poskytovať pre užívateľa vyššie uvedené produkty aj v podobe video-nahrávky alebo v jeho elektronickej forme prostredníctvom jednotlivých informačných technológií (ďalej len „**on-line produkty**“)

III. PREDMET KÚPNEJ ZMLUVY

1. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi produkty/on-line produkty na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade s § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodní zákonník v platnom znení. Vznik zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom v takomto prípade vzniká; (i) zaplatením kúpnej ceny/zálohy za všetky objednané produkty/on-line produkty užívateľom uvedenej na portáli www.marcelaberith.com; (ii) zaplatením kúpnej ceny vybraného produktu v hotovosti priamo na mieste.
2. V mimoriadnych prípadoch môže dôjsť k vzniku kúpnej zmluvy aj zúčastnením sa užívateľa na akcií na základe telefonickej/písomnej objednávky u užívateľa na jeho kontaktoch (e-mail, telefón). Písomná objednávka je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy sa nevyžaduje formálne potvrdenie objednávky poskytovateľom, zmluva vzniká v takomto prípade samotnou účasťou užívateľa na vybranej akcií.
3. Uzatvorením zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom podľa bodu III.1. a bodu III.2. sa stávajú VOP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné medzi zmluvnými stranami.
4. Zaujemca o produkty, ktorý si neobjedná produkt spôsobom uvedeným v odseku 1 písm. (i) alebo písm. (ii) tohto bodu alebo podľa bodu III.2., sa môže zúčastniť workshopu, semináru, kurzu, kultúrno-spoločenského podujatia a osobného stretnutia, pokiaľ to umožní kapacita daného podujatia. V takomto prípade sa cena za produkt uhradza priamo na mieste konania podujatia a v hotovosti.
5. Užívateľ súhlasí so zasielaním informačných emailov, pokiaľ sa neodhlási z tejto doplnkovej služby u poskytovateľa.

IV. CENA, PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY

1. Cena za produkty/on-line produkty:
 - a) Cena produktu/on-line produktu je cena, ktorú je užívateľ povinný uhradiť za užívateľom uvádzaný počet účastníkov pre zvolený produkt/on-line produkt a je vždy uvedená na jednotlivéj registračnej stránke pre jednotlivý produkt/on-line produkt na portáli www.marcelaberith.com, ak nie je výslovne stanovené inak, cena je uvedená vrátane zákonnej sadzby DPH a zahŕňa všetky predajné poplatky.
 - b) Poskytovateľ je oprávnený meniť štruktúru aj výšku cien za poskytované produkty/on-line produkty za podmienok uvedených v týchto VOP, a to najmä z dôvodu zmeny termínu alebo miesta konania akcie alebo z dôvodu zabezpečenia adekvátnej náhrady lektora/účinkujúceho v prípade indispozície uvádzaného lektora/účinkujúceho.
 - c) Registrácia na jednotlivé podujatia prebieha formou vyplnenia registračných údajov na portáli poskytovateľa www.marcelaberith.com. Registrácia je platná iba v prípade úhrady zálohy/plnej ceny za jednotlivé podujatie, podmienka je vždy uvedená pri každom podujatí jednotlivo.

d) Po úhrade zálohy/ plnej ceny vystaví poskytovateľ užívateľovi v súlade so Zákon č. 235/2004 Sb. Zákon o dani z pridanej hodnoty v platnom znení zálohovú/konečnú faktúru a tiež potvrdenie o nákupe = „vstupenku“ a zašle obe listiny elektronicky na adresu uvedenú užívateľom, s čím užívateľ akceptáciou týchto VOP súhlasí. Úhradou ceny sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa, buď bankovým prevodom užívateľa, alebo uhradením platobnou kartou skrze platobnú bránu alebo úhrady ceny v hotovosti.

2. Elektronická platba:

Užívateľ má možnosť zrealizovať platbu zálohy/plnej ceny za ním vybraný produkt /on-line produkt aj prostredníctvom platobného systému umiestneným na internetovom portáli poskytovateľa www.marcelaberith.com

- V prípade takto zrealizovanej úhrady sa za zaplatenie užívateľom objednaného produktu/on-line produktu považuje pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa. Poskytovateľ po pripísaní finančných prostriedkov na jeho účet zabezpečí dodanie zaplateného produktu/on-line produktu.
 - Zároveň poskytovateľ vyhotoví zálohovú/konečnú faktúru v súlade so Zákonom č. 235/2004 Sb. Zákon o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a zašle ju spôsobom podľa bodu IV. ods. 1 písm. b) týchto VOP.
3. Užívateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť cenu uvedenú v zálohovej faktúre / konečnej faktúre za poskytovaný produkt a/alebo on-line produkt najneskôr k dátumu splatnosti príslušnej zálohovej/konečnej faktúry.
4. Ak v prípade žiadosti alebo z dôvodov na strane užívateľa dôjde k zmene dohodnutého rozsahu poskytovaného produktu /on-line produktov, bude zmenená cena, ako aj všetky náklady, ktoré musel poskytovateľ s takouto zmenou vynaložiť, účtované odo dňa vykonania zmeny zo strany užívateľa.

V. PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

1. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

- Po uvedení počtu účastníkov pre zvolený produkt/on-line produkt na nákupnom webovom portáli sa kupujúcemu zobrazí celková kúpna cena, ktorú je kupujúci povinný uhradiť.
 - Je povinný pred zahájením akcie predložiť zakúpenú „vstupenku“, a to buď v listinnej podobe, ktorú získa vytlačením zaslanej „vstupenky“ vo formáte PDF na jeho e-mail, alebo túto vstupenku môže predložiť v elektronickej podobe.
 - Počas workshopov, seminárov, kurzov, kultúrno-spoločenských akcií a osobných konzultácií sa bude riadiť pokynmi a informáciami oznámenými poskytovateľom.
 - Užívateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré spôsobí v rámci tejto akcie pri nedodržaní pokynov, s ktorými bol oboznámený pred zahájením alebo v priebehu konania akcie, alebo stanovených v prevádzkovom a návštevnom poriadku miesta konania akcie/podujatia
- poskytne poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne zabezpečenie objednaného produktu;

- pre používanie on-line produktov platia rovnaké morálne, etické aj právne pravidlá ako pri akejkoľvek inej forme verejného používania informácií.
2. Užívateľ sa okamihom registrácie a/alebo začatím užívania produktu/on-line produktu zaväzuje, že ich bude využívať v súlade s VOP, právnymi predpismi a pokynmi poskytovateľa. Porušenie VOP užívateľom oprávňuje poskytovateľa na odstránenie obsahu užívateľa, k okamžitému prerušeniu a/alebo zastaveniu poskytovania produktov /on-line produktov a k zablokovaniu prístupu užívateľa k produktu /on-line produktu. Ak bude prístup z dôvodu preukázaného porušenia VOP užívateľovi zablokovaný, končí dňom takéhoto zablokovania prístupu automaticky platnosť a účinnosť zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom, ako aj jeho registrácia, pričom nárok poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.
 3. Užívateľ sa zaväzuje uviesť pri registrácii do produktov a služieb spôsobom podľa bodu III.1 písm. (ii) týchto VOP pravdivé, úplné a presné údaje a písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny svojich poskytnutých identifikačných údajov. V prípade porušenia tejto povinnosti sú rozhodné údaje uvedené v poslednej registrácii užívateľa a užívateľ zodpovedá za škodu tým poskytovateľovi spôsobenú.
 4. Zároveň sa užívateľ zaväzuje vyplniť pri objednaní on-line produktov pre viacerých účastníkov ich registračné údaje spôsobom uvedeným v objednávke.
 5. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť celú cenu za objednané produkty/on-line produkty a v prípade potreby preukázať túto skutočnosť dokladom, ktorý objednávateľ príjme od poskytovateľa.
 6. Užívateľ má právo požiadať poskytovateľa o vystavenie osvedčenia o absolvovaní akcie, avšak o osvedčenie musí požiadať najneskôr do jedného mesiaca od jeho absolvovania.
 7. Užívateľ je povinný oboznámiť sa s obsahom podmienok uvedených v produktoch a s obsahom týchto obchodných podmienok. Táto osoba je povinná sama posúdiť, či je zdravotne, fyzicky a psychicky spôsobilá na bezpečné zvládnutie podujatia. Každý sa zúčastňuje podujatia výlučne na svoje vlastné riziko. Potvrdením týchto VOP užívateľ potvrdzuje, že sa zúčastňuje podujatia na svoje vlastné riziko a zodpovednosť. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za fyzickú, či psychickú ujmu.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - poskytnúť prístup pre zaregistrovaných užívateľov k on-line produktom
 - najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa úhrady produktu/on-line produktu poskytovať informácie týkajúce sa objednaného produktu/on-line produktu, ako i oboznamovať užívateľa so zmenami súvisiacimi s produktom/on-line produktom,
 - vrátiť užívateľovi zaplatenú cenu za neposkytnuté, resp. obdobným náhradným plnením nekompenzované produkty/on-line produkty.
2. Poskytovateľ má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do produktov /on-line produktov a týchto VOP. Zmeny poskytovania produktov /on-line produktov a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú užívateľovi oznámené zverejnením na internetovom portáli www.marcelaberith.com alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu užívateľa.

3. Ak užívateľ najneskôr do štrnást (14) dní odo dňa zverejnenia oznámenia o zmenách v poskytovaní produktov /on-line produktov a VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené užívateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny.
4. Užívateľ má právo zmluvu s poskytovateľom písomne formou doporučeného listu vypovedať do štrnástich (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách poskytovaných produktov /on-line produktov alebo VOP. V takomto prípade zmluva zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia na adresu poskytovateľa.
5. Poskytovateľ má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie /on-line produktov z dôvodov nutnej správy, údržby a/alebo opravy, a to bez predchádzajúceho oznámenia užívateľovi či jeho súhlasu, a to na dobu nevyhnutnú na zrealizovanie nutnej správy, údržby a/alebo opravy.

VII. ZMENA/ZRUŠENIE PODUJATÍ

1. V prípade, že nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovateľovi zabezpečiť produkty, program produktov alebo lektora podľa uzavretej zmluvy, je poskytovateľ oprávnený zabezpečiť jeho zmenu alebo ho zrušiť, pričom je povinný oznámiť tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu užívateľovi. V prípade zmeny lektora sa oznámenie užívateľovi spôsobom podľa prvej vety tohto článku VOP považuje za splnené uverejnením ospravedlnenia na internetovom portáli poskytovateľa www.marcelaberith.com.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť akýkoľvek produkt v prípade, ak nebol prihlásený minimálny počet účastníkov potrebný pre uskutočnenie konkrétneho podujatia.
3. Pri zrušení produktu zo strany poskytovateľa alebo pri závažnej zmene programu má užívateľ právo voľby, či od zmluvy odstúpi a jeho platba mu bude vrátená, alebo prevedie zaplatenú cenu na úhradu iného produktu/on-line produktu. Za závažnú zmenu sa nepovažuje zmena miesta realizácie akcie, zmena programu alebo zmena lektora v prípade, že je zabezpečená adekvátna náhrada miesta, programu alebo lektora.
4. V prípade zrušenia akcie poskytovateľom, ak nie je uvedené inak, je užívateľ povinný požiadať o vrátenie vstupného bez zbytočného odkladu. Buď osobne priamo na pokladni(v prípade podujatia) alebo prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovej adrese marcela@soulart.sk alebo telefonicky +421 905 937 735, alebo +420 739 087 733.
5. Pri zrušení produktu/podujatia treťou stranou (napr. štátnym nariadením alebo iným opatrením) si poskytovateľ vyhradzuje právo na zmenu programu a termínu. NIE JE MOŽNÉ VRÁTENIE PEŇAZÍ, ALE LEN NÁHRADNÝ TERMÍN ČI ON-LINE VERZIA PODUJATIA (AK JE PONÚKANÁ POSKYTOVATEĽOM).

VIII. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A POPLATKY ZA STORNOVANIE

1. Užívateľ má právo kedykoľvek pred začatím podujatia od zmluvy odstúpiť, a to písomným oznámením, ktoré je účinné dňom jeho doručenia poskytovateľovi. Pri

odstúpení od zmluvy je objednávateľ/užívateľ povinný uhradiť poskytovateľovi nasledovné poplatky za stornovanie (uvádzané čiastky platia len pre 1 osobu):

- 50 % z ceny produktu, ak užívateľ odstúpi od zmluvy v lehote do 14 až 3 pracovné dni pred termínom začatia podujatia,
- vo výške 100 % z ceny produktu, ak užívateľ odstúpi od zmluvy v lehote menej ako 2 pracovné dni pred termínom začatia podujatia,
- V prípade, že užívateľ alebo osoby, v prospech ktorých boli produkt/on-line produkt zakúpené, sa nezúčastnia/nevyužijú produktu/on-line produktu z akéhokoľvek dôvodu, nemá užívateľ nárok na vrátenie ceny za ich nákup.

IX. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Ak poskytovateľ nesplní povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy riadne a včas, môže užívateľ uplatniť svoje právo z chybného plnenia u poskytovateľa (ďalej „**reklamácia**“). Reklamácia musí byť urobená u poskytovateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa vznosenia námietky, v prípade, že podujatie neprebehlo, tak 30 dní odo dňa, keď malo byť podujatie uskutočnené.
2. Všetky reklamácie a otázky je potrebné doručiť bez zbytočného odkladu elektronickou poštou na e-mailovú adresu marcela@soulart.sk. Užívateľ je povinný uviesť vo svojej reklamácii svoju e-mailovú adresu, v rámci ktorej bude prebiehať komunikácia ohľadom reklamácie.
3. Poskytovateľ je povinný reklamáciu vybaviť do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Túto lehotu je možné predĺžiť iba so súhlasom užívateľa. Po márnom uplynutí tejto lehoty má užívateľ právo na odstúpenie od uzavretej kúpnej zmluvy alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny.
4. Poskytovateľ zašle užívateľovi bez zbytočného odkladu od oznámenia reklamácie potvrdenie o tom, kedy k uplatneniu reklamácie dôjde, čo je jej obsahom a aký spôsob jej vybavenia je požadovaný. Ďalej poskytovateľ zašle užívateľovi potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a pre prípadné zamietnutie reklamácie poskytovateľ zašle odôvodnenie tohto zamietnutia.
5. Pri akomkoľvek odcudzení vstupenky, alebo neoprávnenom poskytnutí komukoľvek ďalšiemu je užívateľ povinný upozorniť neoprávneného nadobúdateľa, že v prípade zrušenia produktu/podujatia vracia poskytovateľ peniaze výlučne tomu, kto vstupenku zakúpil (užívateľovi).
6. Zakúpenú vstupenku nemožno vykúpiť späť, vymeniť a nemožno ani vystaviť jej duplikát.
7. Za stratenú vstupenku sa neposkytuje náhrada.

X. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA VADY A ZA ŠKODY

1. Poskytovateľ prehlasuje, že:
 - ním poskytované produkty /on-line produkty poskytuje bez právnych väd a že je oprávnený poskytovať k nim užívacie práva,

- zodpovedá užívateľovi za umožnenie prístupu k plateným produktom a/alebo on-line produktom v rozsahu podľa formy zmluvného vzťahu a VOP, bezchybný prístup k on-line produktom je kompatibilný so štandardným programovým vybavením.
- 2. Zodpovednosť poskytovateľa v prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania produktov /on-line produktov z dôvodov na strane poskytovateľa je voči užívateľovi obmedzená len na povinnosť poskytovateľa obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť však poskytovateľ nemá v prípade úplného zastavenia poskytovania produktu /on-line produktov v súlade s VOP.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Českej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.
3. Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na internetovom portáli poskytovateľa www.marcelaberith.com
4. Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Českej republike. Zároveň akékoľvek reklamácie užívateľov v postavení spotrebiteľov budú vybavované v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Sb.
5. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.